

## Všeobecné obchodné, dodacie a reklamačné podmienky WOODPLASTIC SLOVAKIA s.r.o.

### 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné, dodacie a reklamačné podmienky (ďalej len „**VOP**“) našej spoločnosti WOODPLASTIC SLOVAKIA s.r.o., IČO: 51832755 (ďalej tiež „**my**“ alebo „**WOODPLASTIC**“ alebo „**Predávajúci**“) si prosím starostlivo prečítajte pred nákupom, použitím alebo inštaláciou výrobkov WoodPlastic® (dosky WoodPlastic® ďalej len „**Výrobok**“ či „**Výrobky**“). Tieto VOP sú základnou súčasťou ponuky a nákupu Výrobkov a vymedzujú najmä proces predaja, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán z nižšie špecifikovanej Záruky.
- 1.2 „**Kupujúci**“ podľa týchto VOP ste Vy ako osoba, s ktorou uzatvárame kúpnu zmluvu ohľadom Výrobkov.
- 1.3 Môžete nás kontaktovať na e-mailové adrese: [predaj@woodplastic.sk](mailto:predaj@woodplastic.sk), prípadne telefonicky na číslach: +421 944 986 242, +421 233 456 629  
K dispozícii sú Vám tiež naše internetové stránky: [www.woodplastic.sk](http://www.woodplastic.sk).

### 2. OBJEDNÁVKY

- 2.1 Výrobky je možné objednať nasledujúcimi spôsobmi:
- a) E-mailom, ktorý musí obsahovať presnú špecifikáciu Výrobkov, fakturačnú adresu a prípadne dodaciu adresu, e-mail a telefonické spojenie. V tomto prípade Vám zašleme potvrdenie objednávky, ktoré prosím vyplňte a podpíšte. Akonáhle Potvrdenie objednávky obdržíme späť riadne podpísané (u právnických osôb vrátane pečiatky, pokiaľ ju používajú), obratom Vám zašleme zálohovú faktúru.
  - b) Telefonicky. V tomto prípade uveďte presnú špecifikáciu požadovaných Výrobkov, fakturačnú adresu a prípadne dodaciu adresu, e-mail a telefonické spojenie. V tomto prípade Vám zašleme potvrdenie objednávky, ktoré prosím vyplňte a podpíšte. Akonáhle Potvrdenie objednávky obdržíme späť riadne podpísané (u právnických osôb vrátane pečiatky, pokiaľ ju používajú), obratom Vám zašleme zálohovú faktúru.
- 2.2 Zmluva je platná okamihom doručenia potvrdenej objednávky zo strany Kupujúceho.
- 2.3 Dodávame po kusoch, bežných metroch, paletách a baleniach. Oznámime Vám, v akom množstve môžeme dodať Vami dopytovaný Výrobok.
- 2.4 Palety s Výrobkami sú originálne balené z výroby (tj. obvykle opatrené fóliou na drevených trámikoch). Balenie menších dodávok je riešené individuálne podľa dodávaného množstva Výrobkov.
- 2.5 Ceny všetkých našich Výrobkov (materiálov a doplnkov) nájdete v eurách v cenníku. DPH je účtované podľa platných právnych predpisov. V prípade nadštandardných požiadaviek (napr. rozmerov, farby) je cena stanovená individuálne na základe objednávky.

### **3. PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 3.1 Požadujeme platby vopred. Platby vopred sa vykonávajú na základe zálohových faktúr, ktoré sú vystavované podľa objednávok.
- 3.2 Realizačná faktúra bude vystavená ku dňu odoslania Výrobkov Kupujúcemu.
- 3.3 Po predchádzajúcej individuálnej dohode možno zaslať niektoré malé kusy Výrobkov na dobierku.
- 3.4 Všetky bankové poplatky súvisiace s úhradou zálohových faktúr hradí Kupujúci.
- 3.5 Ostatné prípady upravuje dohoda s konkrétnym Kupujúcim.

### **4. DODACIE PODMIENKY**

- 4.1 Dodacia doba Výrobkov je daná v závislosti na type Výrobkov a objemu objednávky.
- 4.2 Uvedené dodacie lehoty sú orientačné, ibaže ich Predávajúci výslovne potvrdím ako záväzné.
- 4.3 Vo výnimočných prípadoch si vyhradzuje právo na predĺženie dodacích lehôt. Každú zmenu vopred a včas oznámime.
- 4.4 Pri objednávke Výrobkov v individuálnej (teda zvyčajne neponúkanej) dĺžke Vám termín dodania oznámime vopred v závislosti na množstve a type Výrobkov. Po zaplatení zálohovej faktúry je možné zadať požiadavku do výroby. Orientačný termín dodania počítame od dňa prijatia zálohovej platby.
- 4.5 Možnosti vyzdvihnutia Výrobkov sú uvedené nižšie. Ak nie je dohodnuté inak, používame, používame vždy doložku INCOTERMS(2010) EXW:
  - a) Výrobky si môžete vyzdvihnúť v našom sklade na adrese Bukovany 181, Týnec nad Sázavou, PSČ 257 41, ČR (ďalej len „Sklad“) alebo pre nich do Skladu poslať svojho dopravcu.
  - b) Pre odber Výrobkov môžete využiť externého dopravcu.
  - c) Vo výnimočných prípadoch možno Výrobky zaslať na miesto určenia prepravnou službou, avšak len po predchádzajúcej dohode.
- 4.6 Čisté a nepoškodené Výrobky v originálnom balení možno vrátiť max. do 21 kalendárnych dní po prechode nebezpečenstva škody na Výrobkoch. Možnosť vrátenia Výrobkov sa nevzťahuje na zákazkovú (atypickú) výrobu. Vrátenie Výrobkov u veľkoobchodného predaja (tj. podľa predaja našim dlhodobým a / alebo certifikovaným partnerom, s ktorými môžeme mať dojednané zvláštne podmienky) je spoplatnené jednorazovým administratívnym poplatkom 10€ bez DPH. Kúpna cena za vrátené Výrobky, ponížená o administratívny poplatok podľa predchádzajúcej vety, Kupujúcemu bude zaslaná na účet najneskôr do 45 dní od vystavenia dobropisu zo strany Predávajúceho a oznámenia čísla účtu na vrátenie kúpnej ceny zo strany Kupujúceho.
- 4.7 Upozorňujeme, že pokiaľ ste dopravu neobjednali od nás, nenesieme žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré vznikli počas dopravy. Prípadné nároky uplatňujte u svojho dopravcu. To isté platí v prípade, že sme Vám odovzdali kontakt na externého dopravcu. Odporúčame spísať protokol o vzniknutej škode a vyhotoviť si fotodokumentáciu.

- 4.8 Prevzatím Výrobkov Kupujúcim a/alebo ich zverením preprave Kupujúceho prechádza právna zodpovednosť a nebezpečenstvo škody na týchto Výrobkoch na Kupujúceho.
- 4.9 Nezhody v množstve alebo druhu dodaných Výrobkov a Výrobkov objednaných nám musí byť oznámené písomne do troch (3) dní po prechode nebezpečenstva na Výrobkoch na Kupujúceho.

## 5. VADY A ZÁRUKA

- 5.1 Zodpovedáme za vady, ktoré má Výrobok v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tejto dobe. U Výrobkov predávaných za nižšiu cenu nezodpovedáme za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Nezodpovedáme za vady Výrobkov, ktoré ste museli s vynaložením obvyklej pozornosti spoznať už pri uzatvorení zmluvy.
- 5.2 Kupujúci je povinný prehliadnúť Výrobky podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na Výrobkoch a presvedčiť sa o ich vlastnostiach a množstve. Ak tak neurobí, a ak neoznámí vadu včas, jeho práva z väd zanikajú.
- 5.3 Poskytujeme nasledujúce druhy záruk:
- a) Predĺžená záruka 25 rokov pre domáce použitie; a
  - b) Predĺžená záruka 10 rokov pre komerčné použitie
  - c) Základná záruka 5 rokov;
  - d) Základná záruka 2 roky;
- (všetky druhy záruk ďalej súhrnne len "**Záruka**", ich podrobné podmienky sú špecifikované v článku. 6 týchto VOP).
- 5.4 Záruku poskytujeme na Výrobky, ktoré sú výslovne uvedené pri každom druhu Záruky, a to vždy v rozsahu a na použitie, ako je uvedené u konkrétneho druhu Záruky. Záruka za týchto podmienok trvá dobu, ktorá je uvedená u konkrétneho druhu Záruky (ďalej len "**Záručná doba**").
- 5.5 Záruku poskytujeme Kupujúcemu. Záruku možno previesť z Kupujúceho na inú osobu (najmä nového vlastníka nehnuteľnosti), za predpokladu odovzdanie všetkých dokumentov potrebných k uplatneniu Záruky.
- 5.6 V prípade zlyhania Výrobku v priebehu príslušnej Záručnej doby chybný Výrobok a / alebo jeho diel vymeníme.
- 5.7 Záruku poskytujeme iba vtedy, teda Chybný Výrobok a / alebo jeho diel vymeníme len ak bol dodržaný správny spôsob montáže, použitia a údržby. Výrobok sa musí užívať nad zemou a v súlade s pokynmi pre inštaláciu a údržbu vydanými spoločnosťou WOODPLASTIC (ďalej len "**Pokyny**").
- 5.8 Pokyny sú k dispozícii u Vášho WoodPlastic® obchodného zástupcu alebo Vášho WoodPlastic® dodávateľa na <https://www.woodplastic.eu/sk/ke-stazeni/>.
- 5.9 Na účely Záruky znamená "**komerčné použitie**" používania Výrobku pri podnikateľskej činnosti, zatiaľ čo "**domáce použitie**" znamená akékoľvek používanie Výrobku, ktoré nie je komerčným použitím.
- 5.10 V rámci Záruky nevykonávame a nehradíme montážne náklady, odstránenie Výrobku, ktorý Kupujúci považuje za chybný (ďalej len "**Reklamovaná vec**") alebo spätnú montáž Výrobkov dodaných po reklamácií.

- 5.11 Pri dodaní náhradného Výrobku sme oprávnení požadovať vrátenie vymeneného chybného Výrobku, pričom nevyhnutné prepravné náklady hradí Predávajúci.
- 5.12 Záručná doba začína vždy plynúť okamihom prechodu nebezpečenstva škody na Výrobku na Kupujúceho (ods. 4.8 týchto VOP, ďalej len "**Začiatok Záruky**") a trvá po dobu vymedzenú jednotlivým druhom Záruky (ďalej len "**Záručná doba**").
- 5.13 Kupujúci, ktorý uplatnil nárok na zľavu z kúpnej ceny, nie je oprávnený požadovať iné nároky z väd tovaru.

## **6. DRUHY ZÁRUKY**

### **Predĺžená záruka 25 rokov pre domáce použitie**

Doba platnosti tejto záruky (ďalej len "**Predĺžená záruka 25 rokov**") na nižšie uvedené Výrobky činí dvadsaťpäť (25) rokov od Začiatku záruky pre domáce použitie, a znamená, že Výrobky nebudú trpieť poškodením hnilobou, drevokaznými hubami a hmyzom.

Predĺžená záruka 25 rokov sa týka týchto Výrobkov: Terasová dosky WoodPlastic® Premium, Max, TOP, Ambiente, STEP, Obklad ECO, Plotovka 90, Plotovka 120, Ukončovacie lišty Woodplastic®.

### **Predĺžená záruka 10 rokov pre komerčné použitie**

Doba platnosti tejto záruky (ďalej len "**Predĺžená záruka 10 rokov**") na nižšie uvedené Výrobky činí desať (10) rokov od Začiatku Záruky. Predĺžená záruka 10 rokov sa vzťahuje na Výrobky, ktoré boli zakúpené a / alebo inštalované pre komerčné použitie alebo sú tak využívané, a znamená, že Výrobky nebudú trpieť poškodením hnilobou, drevokaznými hubami a hmyzom.

Predĺžená záruka 10 rokov sa týka týchto Výrobkov: Terasové dosky WoodPlastic® Premium, Max, TOP, Ambiente, STEP, Obklad ECO, Plotovka 90, Plotovka 120, Ukončovacie lišty Woodplastic®.

### **Základná záruka 5 rokov**

Doba platnosti tejto záruky (ďalej len "**Základná záruka 5 rokov**") na nižšie uvedené Výrobky je päť (5) rokov od Začiatku Záruky. Záručná doba 5 rokov sa vzťahuje na Výrobky, ktoré boli zakúpené / alebo inštalované pre domáce použitie a komerčné použitie alebo sú tak využívané. Počas tejto doby si dané Výrobky udržia svoje počiatočné vlastnosti.

Základná záruka 5 rokov sa týka týchto Výrobkov: Terasové dosky WoodPlastic® Premium, Max, TOP, Obklad ECO, Plotovka 90, Plotovka 120, Ukončovacie lišty Woodplastic®.

Základná záruka 5 rokov sa ďalej týka spojovacieho materiálu WoodPlastic® pre vyššie uvedené Výrobky, tak ako je uvedený na [www.woodplastic.sk](http://www.woodplastic.sk).

### **Základná záruka 2 roky**

Doba platnosti tejto záruky (ďalej len "**Základná záruka 2 roky**") na nižšie uvedené Výrobky je dva (2) roky od Začiatku záruky pre domáce použitie a komerčné použitie. Počas tejto doby si dané Výrobky udržia svoje počiatočné vlastnosti.

Základná záruka 2 roky sa týka týchto Výrobkov: Terasové dosky WoodPlastic® Ambiente, STEP, Ukončovacie lišty Woodplastic® Ambiente.

Základná záruka 2 roky sa ďalej týka spojovacieho materiálu WoodPlastic® pre vyššie uvedené Výrobky, tak ako je uvedený na [www.woodplastic.sk](http://www.woodplastic.sk).

## 7. OBMEDZENIE ZÁRUKY

- 7.1 Poskytujeme len vyššie uvedenú Záruku. Neprijímame záruky, ktoré ohľadom Výrobkov poskytol alebo prisľúbil ktokoľvek iný. Máme právo nevyhovieť nárokom zo záruk, ktoré vystavil niekto iný. Záruka podľa týchto VOP zahŕňa jedinú a úplnú záruku a povinnosť našej spoločnosti WOODPLASTIC v súvislosti s Výrobkami.
- 7.2 Upozorňujeme, že nenesieme zodpovednosť za škody spôsobené tým, že ktokoľvek zanedbal svoju prevenčnú povinnosť najmä vo vzťahu k poškodenému a / alebo chybnému Výrobku. Najmä nenesieme zodpovednosť za škody vzniknuté ďalším užívaním poškodeného a / alebo chybného Výrobku.
- 7.3 Jediným nárokom Kupujúceho a jedinou zodpovednosťou spoločnosti WOODPLASTIC pri akejkoľvek reklamácií v súvislosti s Výrobkami, vrátane akýchkoľvek reklamácií majúcich pôvod v marketingu, zakúpení, montáži, používaní, skladovaní, držby alebo údržby Výrobkov alebo reklamácií z toho dôvodu, že Výrobky nespĺnili vyššie zaručené prevádzkové vlastnosti, je a bude výmena Reklamovanej veci za nový Výrobok.
- 7.4 Náhradný Výrobok sa bude čo najviac blížiť farbe, dizajnu a kvalite pôvodnej Reklamovanej veci. Voľba a konečné rozhodnutie prináleží nám. Nemôžeme zaručiť presnú zhodu, pretože farby a dizajn sa môžu meniť a môže dôjsť k vyčerpaniu zásob. Kupujúci súhlasí s použitím takého spojovacieho materiálu, ktorý bude pre spätnú montáž dodaného nového Výrobku podľa nášho názoru adekvátny, bez ohľadu na to, aká metóda bola použitá pri inštalácii Reklamovanej veci.
- 7.5 Nenesieme zodpovednosť za žiadne škody, vzniknuté v dôsledku použitia Výrobkov alebo v dôsledku škôd vzniknutých priamo alebo nepriamo z akejkoľvek vady Výrobkov, vrátane škody z poklesu hodnoty a / alebo straty možnosti užívania nehnuteľnosti alebo jej časti.
- 7.6 Nikdy neručíme a nezodpovedáme za akýkoľvek stav spôsobený alebo so značnou pravdepodobnosťou spôsobený:
- nesprávnou montážou Výrobkov a / alebo nedodržiavaním Pokynov, ako aj príslušných zákonov alebo stavebných noriem, vrátane nevhodnej nosnej konštrukcie, upevnenia, vetrania alebo škárovaní;
  - použitím Výrobkov nad rámec bežného užívania alebo aplikácie neodporúčanej alebo nepovolenej v Pokynoch, ako aj v platných zákonoch a stavebných predpisoch, rovnako ako úmyselným alebo hrubo nedbalým poškodením;
  - pohybom, deformáciou, zrútením alebo usadzovaním pôdy alebo nosnej konštrukcie, na ktorú sú nainštalované Výrobky;
  - vadnou alebo chybnou konštrukciou krytiny, ktorej dôsledkom je prenikanie vody spôsobené nesprávnou inštaláciou, remeselným prevedením, údržbou alebo opravou;
  - akoukoľvek vyššou mocou (vrátane záplavy, hurikánu, tornáda, vetra, zemetrasenia, blesku, krupobitia, atď.);
  - odfarbením, vyblednutím, poškrvnením alebo zafarbením spôsobeným úplne alebo čiastočne rastom plesní a iných húb na povrchu Výrobku, usadzovaním hmyzu na povrchu Výrobku, organickými látkami, oxidmi kovov alebo častíc (vrátane hrdze alebo korózie akéhokoľvek spojovacieho materiálu), znečistením, ostatnými atmosférickými alebo okolitými znečisťujúcimi látkami, cudzími látkami

ako sú tuk alebo olej, chemickými látkami (vrátane tých nachádzajúcich sa v čistiacich prostriedkoch) alebo bežným zvetrávaním (definovaným ako prírodný výkvet solí, vystavenie slnečnému žiareniu, klimatické a poveternostné podmienky spôsobujúce, že akýkoľvek farebný povrch postupne vybledne, odlúpne sa alebo nahromadí nečistoty a je škvrnitý);

- g) škodou vyplývajúcou z trestného činu alebo činu povahy trestného činu, nehody, požiaru alebo pôsobenia zdrojov tepla ako je zariadenie na varenie alebo reflexné povrchy;
- h) použitím farieb, moridiel, povrchových úprav alebo iných chemických látok, vrátane čistiacich prostriedkov alebo pesticídov;
- i) blednutím, odlupovaním alebo iným zhoršením akýchkoľvek farieb, moridiel alebo iných náterov použitých na Výrobkoch;
- j) zmenou klímy, podmienok životného prostredia alebo akýmkoľvek príčinám mimo našu kontrolu;
- k) variáciou alebo zmenou vo farbe Výrobkov - stálofarebnosť - Výrobky majú UV ochranu. Avšak sa jedná o výrobky z dreva, a preto sa môžu v priebehu času vyskytnúť farebné odchýlky následkom nerovnomerného vystavenia UV žiareniu a vlhkosti;
- l) procesom vyzrievania drevnej zložky;
- m) vznikom vodných prachových škvŕn;
- n) výskytom statickej elektriny - Za určitých podmienok sa môžu osoby pohybujúce sa na terase z materiálu WPC stretnúť s výbojmi statickej elektriny. Jedná sa o bežný fyzikálny jav vyskytujúci sa u väčšiny materiálov s podielom plastov;
- o) neodborným zaobchádzaním, údržbou, skladovaním, zneužívaním alebo zanedbávaním Výrobkov zo strany Kupujúceho a / alebo používateľa;
- p) bežným opotrebením;
- q) nárazom predmetov;
- r) všetkým spojovacím materiálom nedodaným alebo neschváleným nami. Neposkytuje sa žiadna záruka na spojovací materiál iný ako WoodPlastic® spojovací materiál; na taký spojovací materiál, či schválený alebo iný, sa vzťahujú iba záruky poskytnuté výrobcom spojovacieho materiálu a jedinou zárukou Kupujúceho je záruka a opravný prostriedok tohto výrobcu.

7.7 Nezodpovedáme za prípadnú nevhodnú montáž Výrobkov a ich použitie v nehnuteľnosti Kupujúceho, vrátane toho, či Výrobok spĺňa požiadavky právneho predpisu, technické normy alebo podobného predpisu vzťahujúceho sa na nehnuteľnosť Kupujúceho.

7.8 Neposkytujeme architektonické a inžinierske služby. Neposkytujeme žiadnu záruku ani vyhlásenie o vhodnosti Výrobkov na skutočnú funkčnú charakteristiku, schopnosti, spôsobilosť alebo prevádzku Výrobkov v nehnuteľnosti Kupujúceho alebo podľa podmienok používania Kupujúcim.

- 7.9 Bez toho, aby bolo obmedzené ktorékoľvek iné ustanovenie ohľadom Záruky, všetky Záruky zaniknú a my nebudeme povinní ich dodržať, ak nastane jeden alebo viac z týchto prípadov:
- a) Výrobok nie je namontovaný, udržiavaný a / alebo používaný výhradne v súlade s Pokynmi, ako aj všetkými príslušnými právnymi predpismi;
  - b) použitie Výrobku v rozpore s obvyklým účelom, ako aj v rozpore s Pokynmi, nech predvídateľné alebo nepredvídateľné;
  - c) nevykonanie riadnej a včasné údržby alebo opravy;
  - d) včasné neoznámenie poruchy alebo chyby Výrobku;
  - e) použitie spojovacieho materiálu iného ako značkového WoodPlastic® spojovacieho materiálu alebo schváleného skrytého spojovacieho materiálu.

## **8. REKLAMAČNÍ PORIADOK**

- 8.1 Pre uplatnenie práva z väd (reklamácii) nám musí Kupujúci dodať kópiu dokladu o zakúpení (najmä dodacieho listu) a fotografie Reklamovanej veci. Takýto doklad o zakúpení musia pochádzať od našej spoločnosti, prípadne od registrovaného a / alebo certifikovaného predajcu Výrobkov a musia z neho byť viditeľný prinajmenšom (1) dátum zakúpenia a (2) skutočnosť, že Kupujúci zakúpil aspoň také množstvo Výrobkov, koľko považuje za chybné. Všetky záručné reklamácie nám musia byť doručené v Záručnej dobe a v žiadnom prípade nie neskôr ako tridsať (30) dní po zistení nožnej vady alebo iného zlyhania Výrobku.
- 8.2 Reklamácie a všetky súvisiace oznámenia musia byť zaslané na adresu: WOODPLASTIC SLOVAKIA s.r.o., Suché mýto 1, Bratislava, 811 03.
- 8.3 Po zistení nožnej vady Reklamovanej veci musí Kupujúci Reklamovanú vec zaistiť pred nebezpečenstvom, rovnako ako zabezpečiť, aby ďalším používaním Reklamovanej veci nemohla vzniknúť škoda. Ak je to potrebné, musí Kupujúci umožniť nášmu poverenému pracovníkovi vstúpiť do priestorov, v ktorých sa Reklamovaná vec nachádza, aby sme mohli uplatňovanú vadu posúdiť. Reklamáciu musíme posúdiť ešte pred tým, než môžu byť vykonané trvalé opravy alebo Reklamovaná vec odstránená (napr. Vyňatá z celkovej plochy). Nesmú nám byť vrátené žiadne Reklamované veci, ak sme o to nepožiadali, alebo to písomne neodsúhlasili.
- 8.4 Náklady na odstránenie alebo likvidáciu chybných Výrobkov, ako aj na ich prevoz, nesie Kupujúci.
- 8.5 Záručná doba nebeží po dobu od doručenia do vyriešenia reklamácie. Ak dôjde k výmene Výrobku, začne plynúť nová Záručná doba od okamihu prechodu nebezpečenstva k tomuto novému Výrobku.

## **9. SKLADOVANIE A MANIPULÁCIA**

- 9.1 Výrobky by mali byť uložené na rovnom a vetranom povrchu a správne podložené.
- 9.2 Pohľadová (pochôdzna) strana (u terasovej dosky položenej na povrchu) nesmie byť pri skladovaní vystavená svetlu, aby bolo zabránené zmene farby pohľadovej strany.
- 9.3 Pohľadová strana terasovej, či plotovej dosky sa nesmie klásť priamo na zem, aby nedošlo k poškodeniu povrchu.

9.4 Pri manipulácii s Výrobkami sa musí brať do úvahy, že WoodPlastic® dosky sú ťažšie ako klasická drevené dosky.

## **10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

10.1 Tieto VOP a právne vzťahy medzi nami a Kupujúcim a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v aktuálnom znení.

10.2 Tieto VOP platia od 15. 11. 2018.

V Bratislave dňa 15. novembra 2018

WOODPLASTIC SLOVAKIA s.r.o.

[www.woodplastic.sk](http://www.woodplastic.sk)